

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione dello *STUDIO LEGALE EFFEFTE & PARTNERS*, consapevole delle crescenti esigenze del mercato in termini di qualità dei servizi forniti ai Clienti, ha definito una Politica per la Qualità che supporti gli indirizzi strategici e costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi necessari per il proprio Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 con il seguente campo di applicazione:

"Erogazione di servizi di consulenza ed assistenza legale giudiziale e stragiudiziale".

In particolare, la Direzione dello *STUDIO LEGALE EFFEFTE & PARTNERS* intende impegnarsi nel miglioramento del livello di prestazioni fornite al Cliente, in termini di qualità nella gestione dei servizi erogati, di tempi di risposta e di flessibilità nel recepire le richieste dei Clienti.

La Politica per la Qualità prevede che tutti gli associati e gli of Counsel dello *STUDIO* si impegnino a perseguire, con i mezzi e le risorse messe a loro disposizione, il continuo miglioramento del Sistema di gestione per la Qualità e ad operare avendo i seguenti obiettivi generali:

- rispettare le norme e i regolamenti che regolano la professione;
- comprendere le esigenze dei Clienti e fornire risposte adeguate ad ogni loro richiesta che sia meritevole di tutela giudiziaria;
- tenersi aggiornati sull'evoluzione normativa e giurisprudenziale in tutte le materie trattate e valutare la propria performance anche attraverso un proficuo confronto della concorrenza;
- rispettare i termini contrattuali sia per gli aspetti tecnici che per gli aspetti economici;
- rispondere prontamente ai cambiamenti tecnici e digitali dell'organizzazione del lavoro;
- misurare il livello di qualità dei servizi offerti e l'efficacia ed efficienza dei processi;
- monitorare le prestazioni mediante idonei indicatori della qualità;
- individuare nuove opportunità di miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione dello *STUDIO LEGALE EFFEFTE & PARTNERS* ritiene la solidarietà una componente essenziale della cultura personale e professionale del proprio Staff, e si propone di impegnarsi costantemente in progetti legati al terzo settore.

La Direzione dello *STUDIO LEGALE EFFEFTE & PARTNERS* si impegna a soddisfare i requisiti applicabili e a conseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità assumendosi la responsabilità della sua efficacia.

Data di aggiornamento: 23/03/2022

La Direzione

EFFEFTE & PARTNERS
STUDIO LEGALE

Via Bersaglieri del Po, 31 - 44121 Ferrara
Tel. 0532.209293 - Fax 0532.248558